

Sicherung und Entwicklung der Qualität

Kinaesthetics Österreich hat den Re-Zertifizierungsprozess für das Qualitätssiegel der „Oberösterreichischen Erwachsenen- und Weiterbildungseinrichtungen“ (EBQ) abgeschlossen. Warum das keine Formalität ist, erläutern **Joachim Reif** und **Ursula Sommer**.

Ein strapazierter Begriff. Das Wort „Qualität“ mit den Zusätzen „Entwicklung“ oder „Sicherung“ ist ein strapazierter Begriff. Dies, weil viele Menschen in ihren Betrieben die Erfahrung machen, dass das Qualitätsprozedere ein vom wirklichen Leben abgekoppelter Prozess ist. Oft macht es den Anschein, die Qualitätssicherungs-Instrumente und -Prozesse würden nur eingesetzt, damit die anstehende Zertifizierung geschafft werden kann. Danach geht man wieder zum Alltag über, der sehr gut ohne Qualitätsprozesse auskommt.

Entwicklung ist der Kern. Für Kinaesthetics Österreich ist die Entwicklung der Qualität sämtlicher Bildungsmaßnahmen der Kern aller Bemühungen. Dies hat verschieden Gründe.

Einerseits ist Kinaesthetics seit 30 Jahren einem ständigen Entwicklungsprozess unterworfen. All jene, die über längere Zeit diesen Prozess beobachten oder begleiten, wissen: Die Entwicklungsdynamik kann nur erhalten werden, wenn die bestehenden Organisations- und Zusammenarbeitsmuster immer wieder proaktiv hinterfragt werden.

Andererseits fühlen wir uns als Bildungsanbieter den mehr als 5'000 KursteilnehmerInnen gegenüber verpflichtet, nicht einfach den Status quo zu pflegen. Kinaesthetics verspricht, dass Menschen ihre eigene Bewegungskompetenz ein Leben lang weiterentwickeln können. Und dieses Versprechen fordert auf organisatorischer Ebene Prozesse ein, die mithelfen, dass die ganze Organisation ihre eigene, interne Kompetenz auch immer weiterentwickelt.

Erstes externes Audit 2009. Seit 2006 hat Kinaesthetics Österreich (KINAT) in Zusammenarbeit mit den Partnerorganisationen der European Kinaesthetics Association (EKA) die internen Prozesse so strukturiert, dass die inhaltliche Entwicklung und die organisatorische Struktur beweglich bleiben. Im Jahr 2009 stellte sich KI-

NAT erstmals einem externen Audit und bewarb sich für das „Qualitätssiegel der Oberösterreichischen Erwachsenen- und Weiterbildungseinrichtungen“ (EBQ).

EBQ. Die Qualitätsüberprüfung und -auszeichnung des EBQ erfolgt in einer Kooperation zwischen dem „Erwachsenenbildungsforum Oberösterreich“ und dem „Institut für Berufs- und Erwachsenenbildung“ (IBE) der Johannes Kepler Universität Linz.

Das EBQ zeichnet sich dadurch aus, dass neben allgemeinen Standards und Arbeitsabläufen insbesondere Interaktionen, Kommunikationsstrukturen und konkrete inhaltliche Entwicklungsprozesse sehr genau beleuchtet werden.

Verschiedene Perspektiven zusammenbringen. Nachvollziehbarkeit und projektartige Zusammenarbeit ist eine Grundhaltung und die innerbetriebliche Interaktionskultur von KINAT. Mit dieser Kultur wird das Ziel verfolgt, die Perspektiven der Kinaesthetics-TrainerInnen, der Geschäftsstelle und des Vereins in produktiver Weise zusammenzubringen. Alltägliche Prozesse und Strukturen werden durch unterschiedlichste Medien unterstützt und abgebildet, um die gelebte interne Qualitätsentwicklung für alle Beteiligten greifbar und nachvollziehbar zu gestalten. Neben administrativen Abläufen sind v. a. Austausch und Entwicklung auf inhaltlicher Ebene von Bedeutung. Diese finden in Lerngruppen, regionalen Netzwerken, in Aus-, Fort- und Weiterbildungen sowie auf den Kinaesthetics-Plattformen alltäglich statt und sind ein unverzichtbarer Bestandteil der Qualitäts- und Entwicklungsprozesse. Das Projektteam Ursula Sommer, Joachim Reif und Christine Grasberger ist damit beauftragt, die innerbetrieblichen Entwicklungsprozesse auch für Außenstehende nachvollziehbar darzustellen.





Die Autorin:

Ursula Sommer ist diplomierte Gesundheits- und Krankenschwester sowie Kinaesthetics-Trainerin Stufe 3. Sie lebt und arbeitet Wien.



Der Autor:

Joachim Reif wohnt in Linz und ist von Beruf Fachsozialbetreuer für Altenarbeit. Er arbeitet als selbstständig erwerbender Kinaesthetics-Trainer, diplomierter Outdoorpädagog und Hochseilgarten-trainer. Zusätzlich studiert er Bildungswissenschaften.



Re-Zertifizierung gelungen. Die AuditorInnen des IBE waren sehr gut auf unsere organisations-spezifischen Gegebenheiten vorbereitet. Sie brachten Vorkenntnisse und Fragen vorangegangener Audits ein, zeigten aufrichtiges Interesse an gelebten Abläufen und verstanden sich gleichzeitig als externe PrüferInnen wie auch als UnterstützerInnen im Qualitätssicherungsprozess.

Kinaesthetics Österreich ist stolz auf die gelungene Re-Zertifizierung und darauf, dass das EBQ-Zertifikat weiterhin unsere organisatorische und inhaltliche Arbeit auszeichnet. Dies mit dem Bewusstsein, dass wir damit den Anforderungen eines Qualitätsrahmens entsprochen haben, aber zugleich zur Weiterentwicklung aufgefordert sind – und dies auch wollen.

Ankündigung



15. Mai 2015
Kinaesthetics-Fachtagung
Veranstaltungszentrum, 9813 Möllbrücke, Kärnten
Pflege in Bewegung - Bewegung in die Pflege

Die Fachtagung richtet sich an:
Kinaesthetics-Interessierte, Führungspersonen,
Verantwortungsträger und Kinaesthetics-TrainerInnen



Eine Kooperations-Veranstaltung des
ÖGKV LV Kärnten und Kinaesthetics Österreich

Nähere Informationen unter: www.kinaesthetics.at
info@kinaesthetics.at

ÖSTERREICHISCHER
GEHILFENSCHUTZ-UND
VERANFORDERUNG-
VERBAND

LQ



kinaesthetics – zirkuläres denken – lebensqualität

In der Zeitschrift LQ können die LeserInnen am Knowhow teilhaben, das Kinaesthetics-AnwenderInnen und Kinaesthetics-TrainerInnen in zahllosen Projekten und im Praxisalltag gesammelt haben. Ergebnisse aus der Forschung und Entwicklung werden hier in verständlicher Art und Weise zugänglich gemacht. Es wird zusammengeführt. Es wird auseinander dividiert. Unterschiede werden deutlich gemacht. Neu entdeckte Sachverhalte werden dargestellt und beleuchtet. Fragen werden gestellt. Geschichten werden erzählt.

Die LQ leistet einen Beitrag zum gemeinsamen analogen und digitalen Lernen.

Bestellen Sie die Zeitschrift LQ unter www.verlag-lq.net oder per Post

verlag lebensqualität
nordring 20
ch-8854 siebnen

verlag@pro-lq.net
www.verlag-lq.net
+41 55 450 25 10



Print-Ausgaben plus Zugang zur Online-Plattform



Bestellung Abonnement LQ – kinaesthetics – zirkuläres denken – lebensqualität

Ich schenke lebensqualität

- mir selbst
- einer anderen Person

Meine Adresse:

Vorname _____

Name _____

Firma _____

Adresse _____

PLZ _____ Ort _____

Land _____

eMail _____

Geschenkabonnement für:

Vorname _____

Name _____

Firma _____

Adresse _____

PLZ _____ Ort _____

Land _____

eMail _____